

Artikel 1 Definities

- 1.1 Huistijger Kattenoppas: de verzorger van Huistijger Kattenoppas die het huisdier op het woonadres verzorgt.
- 1.2 Klant: de persoon die de overeenkomst heeft afgesloten.
- 1.3 Huisdier: het huisdier of huisdieren van de klant waar de overeenkomst voor afgesloten is.
- 1.4 Oppasovereenkomst: overeenkomst tussen Huistijger Kattenoppas en de klant, waarin Huistijger Kattenoppas zich verplicht het huisdier gedurende bepaalde tijd te verzorgen tegen een vooraf overeengekomen bedrag.

Artikel 2 Algemeen

- 2.1 Op de oppasovereenkomst zijn deze algemene voorwaarden van toepassing, tenzij daarvan uitdrukkelijk wordt afgeweken.

Artikel 3 Rechten en plichten Huistijger Kattenoppas

- 3.1 Huistijger Kattenoppas verplicht zich om op basis van de gegeven opdracht gedurende de overeengekomen periode de afgesproken diensten te verlenen.
- 3.2 Huistijger Kattenoppas zal zoveel mogelijk rekening houden met persoonlijke wensen van de klant ten aanzien van de verzorging van het huisdier en de extra diensten die door Huistijger Kattenoppas aangeboden worden.
- 3.3 Huistijger Kattenoppas verplicht zich tot het zorgvuldig verzorgen en voeden van het huisdier waarop de overeenkomst van toepassing is.
- 3.4 In geval van ziekte of onvoorziene verhindering van Huistijger Kattenoppas zal tijdens de afwezigheid van de klant een passende vervanger worden geregeld.
- 3.5 Huistijger Kattenoppas is gerechtigd om de opdrachtovereenkomst te verbreken als blijkt dat de klant de algemene voorwaarden niet of onvoldoende naleeft. Huistijger Kattenoppas zal dit niet eerder doen dan nadat is zeker gesteld dat het huisdier hiervan geen schade ondervindt.
- 3.6 Over de periode dat het huisdier verzorgd wordt door Huistijger Kattenoppas is de klant de prijs per dag verschuldigd zoals overeengekomen in de oppasovereenkomst.
- 3.7 Huistijger Kattenoppas heeft te allen tijde het recht de algemene voorwaarden en prijsopgaven te veranderen.
- 3.8 Huistijger Kattenoppas is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het achterhouden van informatie, danwel het geven van onjuiste informatie door de klant met betrekking tot het huisdier waarop de overeenkomst van toepassing is.
- 3.9 Huistijger Kattenoppas is verplicht er op toe te zien dat onbevoegden geen toegang hebben tot de woning van de klant. Huistijger Kattenoppas is niet aansprakelijk voor geleden schade door de klant als gevolg van het zich door onbevoegden toegang

verschaffen tot de woning mits kan worden aangetoond dat dit een gevolg was van het niet of in onvoldoende nakomen van de afspraken hieromtrent.

Artikel 4 Rechten en plichten van de klant

- 4.1 De klant is verplicht alle gegevens die noodzakelijk zijn voor een goede en verantwoorde verzorging van het huisdier tijdens de overeengekomen periode te vermelden op het kennismakingsformulier.
- 4.2 De klant is verplicht voldoende voeding en verzorgingsmateriaal te verschaffen voor de gehele periode dat Huistijger Kattenoppas de verzorging uitvoert. Indien er een tekort ontstaat zal Huistijger Kattenoppas hetzelfde (of een vergelijkbaar) product aanvullen. De kostprijs van dit product en de extra arbeidstijd die het aanvullen heeft gekost, zal doorberekend worden aan de klant.
- 4.3 De klant dient ervoor te zorgen dat Huistijger Kattenoppas toegang heeft tot de verzorg-/verblijfplaats van het huisdier waarop deze overeenkomst van toepassing is.
- 4.4 De te verzorgen dieren mogen geen besmettingsgevaar opleveren voor andere dieren die Huistijger Kattenoppas verzorgt; dieren dienen dus ontwormd en ontvlooid te zijn. Ook dienen ze gevaccineerd te zijn danwel over een geldig titerbewijs te beschikken.
- 4.5 Katten die naar buiten mogen, dienen te zijn voorzien van een chip.
- 4.6 Het einde van de verzorgingsperiode is pas definitief wanneer de klant zijn thuiskomst aan Huistijger Kattenoppas heeft doorgegeven.
- 4.7 De opdracht wordt geacht geheel correct te zijn uitgevoerd. Indien dit niet het geval is, dient de klant dit binnen 14 dagen kenbaar te maken bij Huistijger Kattenoppas.

Artikel 5 De inschrijving

- 5.1 Het kennismakingsgesprek is gratis en geheel vrijblijvend.
- 5.2 De relevante gegevens worden vastgelegd op het kennismakingsformulier. Bij inschrijving wordt het kennismakingsformulier door de klant ingevuld en ondertekend. Het invullen dient volledig en waarheidsgetrouw ingevuld te worden. De klant verklaart hiermee tevens kennis te hebben genomen van de algemene voorwaarden.
- 5.3 De afspraken die met betrekking tot de opdracht zijn gemaakt, zullen worden vastgelegd in een oppasovereenkomst; de klant ontvangt hier per whatsapp een kopie van.

Artikel 6 Betalingen

- 6.1 Facturering vindt plaats na geleverde diensten.
- 6.2 De factuur wordt inclusief een betaalverzoek per whatsapp toegezonden.
- 6.3 Het verschuldigde bedrag dient binnen twee weken in bezit te zijn van Huistijger Kattenoppas.

- 6.4 Opdrachten kunnen te allen tijde kosteloos geannuleerd of aangepast worden. Alleen daadwerkelijk geleverde diensten worden in rekening gebracht.
- 6.5 Huistijger Kattenoppas is op grond van Wet OB artikel 25 vrijgesteld van btw.

Artikel 7 Noodsituaties

- 7.1 Huistijger Kattenoppas verplicht zich in geval van onvoorziene omstandigheid de klant zo spoedig mogelijk op de hoogte te brengen via de op het kennismakingsformulier vermelde contactgegevens en/of persoon.
- 7.2 Door het akkoord gaan met de oppasovereenkomst machtigt de klant Huistijger Kattenoppas om in geval van ziekte van het huisdier (of een redelijk vermoeden van ziekte) tijdens de duur van de opdracht, op kosten van de klant, een dierenarts te consulteren en andere maatregelen te nemen die Huistijger Kattenoppas noodzakelijk acht. Eventuele extra arbeidstijd wordt in rekening gebracht bij de klant.
- 7.3 Huistijger Kattenoppas is niet aansprakelijk voor ziekte, vermissing, verwonding of overlijden van uw huisdier, of schade aan uw eigendommen door derden, tenzij er sprake is van aantoonbaar verwijtbaar gedrag.

Artikel 8 Privacy

- 8.1 Huistijger Kattenoppas gaat zorgvuldig om met jouw privacy. Naam, adres of vakantieperiode zullen nooit worden genoemd op de website of sociale media.
- 8.2 Alleen met toestemming van de klant zullen foto's van het huisdier worden gepubliceerd op internet of sociale media.
- 8.3 Jouw gegevens worden uitsluitend door Huistijger Kattenoppas gebruikt en nooit aan derden verstrekt.
- 8.4 De verzorger is tijdens de oppasperiode niet herkenbaar als kattenoppas.

Artikel 9 Geschillen en toepasselijk recht

- 9.1 Op de oppasovereenkomst is het Nederlands recht van toepassing.